

# Kostenvermeidung durch professionelles Schadenmanagement

- Einsparung der Schadenkosten von mehr als 61.000€ in 12 Monaten
- 234 Tage kostenfreie Ersatzmobilität bei Kaskoschäden
- Fachliche Rechnungsprüfung durch Kfz-Experten
- Bereitstellung einer 24h-Schadenhotline

## Ausgangssituation

Die Flottenstruktur dieses Kunden war dezentral in kleine Organisationseinheiten aufgeteilt. Die Verwaltung des Fuhrparks erfolgte teilweise intern, teilweise wurden Leistungen von externen Dienstleistern, wie z.B. Leasinggesellschaften ergänzt. In dieser vielgliedrigen Struktur fehlten Transparenz und Überblick.

Das Unternehmen suchte nach einer Möglichkeit, einen Gesamtüberblick über die vielen kleinen Fuhrparkeinheiten zu gewinnen und Transparenz über die Aktivitäten und Kosten zu erhalten.

Die gesamte Flotte besteht überwiegend aus Servicefahrzeugen und umfasst mehr als 350 Fahrzeuge.

**Die Herausforderungen bei fehlender Transparenz in einem dezentral aufgestellten Fuhrpark sind gute Kommunikation und die Implementierung neuer Prozesse.**

**Professionalität und Fingerspitzengefühl sind das A und O.**

## Ziel

**Schadenmanagement birgt viel Einsparpotential.**

**Eine hohe Betreuungsqualität bei komplex aufgestellten Fuhrparks fordert tiefe Fachkenntnis.**

Eine zentrale Anforderung war es, die Kosten insbesondere im Schadenbereich zu minimieren. Das Unternehmen schätzte die Fuhrparkkosten zu hoch ein, konnte aber, mangels ausreichender Datentransparenz, keine exakte Analyse durchführen.

Für den Kunden kam das Auslagern des Flottenmanagements als einzig zielführende Lösung in Frage, um mit Hilfe einer unabhängigen, externen Instanz interne Strukturen leichter aufzubrechen. Zudem war es ein zentrales Anliegen des Kunden, seinen Mitarbeitern eine qualitative und verlässliche Betreuung, z.B. bei Unfällen zu gewährleisten und zwar rund um die Uhr.

Inzwischen betreut TraXall den Kunden seit mehr als 6 Jahren.

# Maßnahmen

Durch die Schadenabwicklung über TraXall kommt der Kunde in den Genuss folgender Leistungen:

- Der Kunde profitiert von günstigen Konditionen innerhalb des TraXall-Werkstattnetzes
- Im Falle eines Glasschadens erfolgt die Reparatur nach Möglichkeit beim Fahrer vor Ort
- Dem Firmenwagenfahrer steht ein kostenfreier Hol- und Bring-Service zur Verfügung
- Im Falle eines selbstverschuldeten Unfalls erhält der Fahrer einen kostenfreien Ersatzwagen
- Verlässliche 24h-Hotline für die Fahrer

Die beschädigten Firmenfahrzeuge steuert TraXall gezielt in das Partnerwerkstattnetzwerk ein, über das der Kunde von günstigen Konditionen profitiert. Darüber hinaus genießen die Mitarbeiter, im Falle eines selbstverschuldeten Unfalls, während der Reparatur ihres Firmenwagens das Privileg eines kostenfreien Ersatzfahrzeugs.

Jeder Vorgang wird von einem Kfz-Experten geprüft. Für jedes beschädigte Fahrzeug wird ein Gutachten durch eine unabhängige Instanz erstellt. Anhand dieses Gutachtens sowie des Kostenvoranschlags und der Schadenbilder schätzen die Kfz-Experten von TraXall ein, welche Maßnahmen durchgeführt werden müssen. Durch diese präzise Prozessgestaltung lassen sich viele unnötige Kosten vermeiden.

Während der Abwicklung der Schadenfälle übernimmt TraXall die Kommunikation und die Verhandlung mit den Versicherungen. Außerdem sorgen unsere Fachleute dafür, dass alle Rechnungen inhaltlich und fachlich korrekt sind.

In regelmäßigen Review Meetings klärt TraXall ihre Kunden über die Kosten- und Schadenentwicklung ihres Fuhrparks auf. TraXall berät und empfiehlt in diesem Rahmen mögliche Maßnahmen, um weitere Optimierungen zu verwirklichen.

**Unsere Kunden haben den Vorteil, von zusätzlichen Leistungen zu profitieren.**

**Vorteilhafte Konditionen, kostenfreies Ersatzfahrzeug im Falle eines Kaskoschadens sowie intelligente Prozessgestaltung sorgen für signifikante Einsparungen.**

## Ergebnis

**In 12 Monaten wurden 30% der Schadenkosten eingespart.**

TraXall konnte für den Kunden allein in der Schadenabwicklung mehr als 61.000€ innerhalb von einem Jahr abwehren. Bei einem ursprünglichen Kostenvolumen von über 201.000€ sind das 30% der Gesamtkosten.

Fast 53.000€ Einsparung wurde durch gezieltes Einsteuern der verunfallten Firmenfahrzeuge in das Partnerwerkstattnetz von TraXall erzielt.

Weitere 8.000€ konnten mit kostenfreien Ersatzfahrzeug an 234 Miettagen eingespart werden, mit denen wir die Firmenwagennutzer mobil gehalten haben.