



Reduzierung der Kosten im Rückgabe- management

- 23.000€ Einsparung bei der Rückgabe von 187 Leasingfahrzeugen
- 123€ Einsparung je Fahrzeug im Durchschnitt
- 28.000€ wurden zusätzlich als Versicherungsschäden geltend gemacht
- Rückgabekosten um mehr als 13% reduziert

Ausgangssituation

Der Unternehmensfuhrpark eines Kunden mit mehr als 700 Fahrzeugen wurde seit jeher durch externe Dienstleister verwaltet. Das Unternehmen hat einen hohen Qualitätsanspruch an die Organisation und an die Betreuung seiner Flotte. Der Fuhrpark ist von Motivationsfahrzeugen geprägt und fordert daher einen entsprechend hohen Servicestandard.

Kostenreduzierung und hohe Servicequalität sind kein Widerspruch.

Ziel

Mit der Auslagerung des Fuhrparkmanagements und dem optimierten Datenmanagement werden Einsparpotentiale leicht erkannt.

Das Unternehmen setzte sich zum Ziel, die Fuhrparkkosten zu reduzieren. Dabei durfte der Servicestandard, den seine Mitarbeiter bisher gewohnt waren, nicht leiden. Bei der Übernahme der Flotte war es dem Unternehmen auch sehr wichtig, den Überblick über die Kosten und die Fuhrparkaktivitäten zu verbessern.

Insbesondere im Bereich der Rückgabe von Leasingfahrzeugen waren die Kosten besonders hoch, also sah man hier einen erhöhten Bedarf, Kosten zu reduzieren.



+49 (0) 89 45 22 860 0



vertrieb@traxall.de



www.traxall.de

Traxall
Germany



Maßnahmen

Die Kfz-Experten von TraXall prüfen und dokumentieren jeden Rückgabefall in einem hohen Detailgrad. Jedes Rückgabeprotokoll wird mit dem Gutachten verglichen, und jedes Gutachten wird mit dem Schadenkatalog der jeweiligen Leasinggesellschaft abgeglichen. Mit viel Sorgfalt werden dabei Schäden extrahiert, die nachträglich an die Versicherung gemeldet werden können.

Es werden Kosten in unterschiedliche Kostenarten zerlegt, um Auffälligkeiten besser zu erkennen und dem Kunden Handlungsempfehlungen auf dieser Basis aussprechen zu können. In einzelnen Fällen konnte TraXall mit folgenden Präventivmaßnahmen sinnvoll unterstützen:

- Vor Rückgabe Begutachtung des Fahrzeugs durch einen neutralen Gutachter
- Versicherungsrelevante Schäden über das TraXall-Werkstattnetz beheben lassen
- Kleinschäden, die nur eine Wertminderung nach sich ziehen, nicht reparieren lassen

Mit intelligenten Präventivmaßnahmen und durch fachliche Prüfung und Bewertung aller ermittelten Schäden am Rückgabefahrzeug werden zu hohe Rückgabekosten vermieden.

Ergebnis

Bei 187 Fahrzeugrückgaben konnten die Kosten um mehr als 13% gesenkt werden.

Innerhalb eines Jahres wurden bei diesem Kunden 187 Fahrzeugrückgaben abgewickelt. Insgesamt wären dem Kunden Rückgabekosten von über 170.000€ entstanden.

TraXall konnte diese Summe effektiv um mehr als 23.000€ reduzieren. Damit konnten wir für den Kunden mehr als 13% Einsparung erzielen. Außerdem wurden zusätzlich 28.000€ bei der Versicherung geltend gemacht.



+49 (0) 89 45 22 860 0



vertrieb@traxall.de



www.traxall.de

TraXall
Germany